

Ceník produktů a služeb pro ODISku a E-shop ODIS

Vydání ODISky

Anonymní ODISka	130 Kč
Osobní ODISka	130 Kč
Expresní Osobní ODISka do 3 dnů*	300 Kč
Vydání nové ODISky po ztrátě, zrušení původní ODISky	130 Kč
Vydání nové ODISky – Oprávněná reklamace	bezplatně
Vydání nové ODISky – Neoprávněná reklamace	130 Kč

Doručení ODISky

Na kontaktní místo	bezplatně
Doporučená zásilka – Česká pošta s.p.	72 Kč

Operace s ODISkou

Ověření nároku na zvýhodněné jízdné / změna profilu na Dopravním infocentru	bezplatně
Zablokování ODISky – na e-shopu/Dopravním infocentru**	bezplatně
Odblokování ODISky	30 Kč
Kauce (vratná záloha) pro případ nevrácení náhradní ODISky	130 Kč
Zrušení ODISky na vlastní žádost	bezplatně

Vyplacení zůstatku elektronické peněženky z ODISky

- v hotovosti
 - převedení zůstatku EP na novou ODISku***
- | | |
|--|-----------|
| | 100 Kč |
| | bezplatně |

Vrácení Dlouhodobého časového jízdného z ODISky vč. ODISprimy

- vrácení poměrné části v hotovosti
 - vrácení celé částky Dlouhodobého časového jízdného v hotovosti
 - vrácení Dlouhodobého časového jízdného z pozůstalosti v hotovosti
- | | |
|--|-----------|
| | 100 Kč |
| | bezplatně |
| | bezplatně |

Vrácení Dlouhodobého časového jízdného z ODISky v mobilu vč. ODISprimy****

- vrácení poměrné části Dlouhodobého časového jízdného elektronicky
 - vrácení celé částky Dlouhodobého časového jízdného elektronicky
- | | |
|--|-----------|
| | 100 Kč |
| | bezplatně |

* Žádost o Expresní Osobní ODISku lze podat pouze na prodejně Dopravního podniku Ostrava a.s. na ulici Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava a na prodejně jízdních dokladů Městského dopravního podniku Opava, a.s.,

** na prodejních Dopravního podniku Ostrava a.s. zpoplatněno částkou 50 Kč,

*** převedení zůstatků na ODISku je možné dle Podmínek pro vydávání a využívání ODISky

**** vrácení je možné provést pouze na e-shopu

Ceny jsou uvedeny včetně DPH, s výjimkou vratné zálohy.

Platnost ceníku od: 14.12.2025

Koordinátor ODIS, s.r.o.