



Žádost o vydání ODISky

ODISka application form

ODISka je dopravní karta uznávaná u všech dopravců zajišťujících veřejnou osobní dopravu v rámci Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS.

Formulář vyplňte čitelně hůlkovým písmem s diakritikou.
Bez řádně vyplněné žádosti není možné ODISku vydat.

Osobní ODISka Expresní osobní ODISka
(pouze na kontaktních místech Opava - Horní náměstí a Ostrava Poděbradova)

1. Profil pro osobní ODISku / Profile for personal ODISka

dospělý dítě 6 - 15 let student 15 - 26 let
 důchodce invalidní důchodce osoba 65+ osoba 70+

Žadatelé o zvýhodněný profil předloží doklad prokazující nárok na slevu dle platného Tarifu ODIS, a to nejpozději při převzetí ODISky

2. Žadatel o osobní ODISku / Applicant for the personal ODISky

Jméno / Name

Příjmení / Surname

Datum narození / Date of Birth

E-mail)¹

3. Zákonný zástupce / Legal representative)²

Jméno / Name

Příjmení / Surname

Datum narození / Date of Birth

4. Způsob doručení / Method of delivery

Kontaktní místo / Contact point:

<input type="checkbox"/> Bruntál	<input type="checkbox"/> Karviná	<input type="checkbox"/> Opava - Východní nádraží	<input type="checkbox"/> Ostrava - Poruba vozovna
<input type="checkbox"/> Český Těšín	<input type="checkbox"/> Kopřivnice	<input type="checkbox"/> Opava - Horní náměstí	<input type="checkbox"/> Rýmařov
<input type="checkbox"/> Frýdek-Místek	<input type="checkbox"/> Krnov	<input type="checkbox"/> Orlová	<input type="checkbox"/> Třinec
<input type="checkbox"/> Havířov	<input type="checkbox"/> Nový Jičín AN	<input type="checkbox"/> Ostrava - Info JIH!!!	
<input type="checkbox"/> Jablunkov	<input type="checkbox"/> Nový Jičín TIC	<input type="checkbox"/> Ostrava - Poděbradova	

Česká Pošta, s.p. (doporučeně) / Post (Registered letter)

Adresa pro doručení na území ČR (ulice a číslo popisné, město, PSČ) / Postal adress (Street, Town, Postcode):

.....

5. Prohlášení žadatele / Applicant's declaration

Prohlašuji, že všechny údaje v této žádosti jsem uvedl(a) pravdivě a přesně, a že jsem si vědom(a) právních důsledků při uvedení nepravdivých údajů. Svým podpisem této žádosti vyjadřuji souhlas s Podmínkami pro vydávání a využívání ODISky a Ochranou osobních údajů.

Podpis žadatele (zákonného zástupce)
Applicant's (Legal representative's) signature

¹ Nepovinný údaj. Při registraci tímto e-mailem na webu www.odiska.cz můžete využívat kompletní služby k ODISce. V případě, že nebude uveden, žadatel nezíská možnost informace o vyzvednutí vyrobené ODISky,

² Pouze za děti do 15 let a osoby zbavené způsobilosti k právním úkonům/omezené ve způsobilosti k právním úkonům,

VYPLNÍ POVĚŘENÁ OSOBA

6. Ověření nároku na slevu při podání žádosti ANO NE

7. Datum převzetí žádosti:

.....

Podpis pověřené osoby

Základní podmínky Ochrany osobních údajů

1. Totožnost a kontaktní údaje správce

Správce Vašich osobních údajů je společnost Koordinátor ODIS s.r.o., se sídlem 28. října 3388/111, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava, IČ 64613895 (dále jen "správce").

Kontaktní údaje jsou: e-mail: info@kodis.cz, telefon: 597 608 508. Správce nejmenoval Pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

Tyto podmínky ochrany osobních údajů se vztahují na veškeré Vaše nákupy realizované prostřednictvím e-shopu provozovaného na webovém portále www.odiska.cz a www.dpo.cz/eshop na služby spojené s pořízením, registrací a využíváním nosičů a platebních prostředků jízdného, kterými jsou bezkontaktní elektronická čipová karta ODISka, ODISka v mobilu, bezkontaktní bankovní platební karta (dále jen „BPK“) a Kreditní jízdenka, dále také na veškeré Vaše nákupy jízdních dokladů a další služby realizované prostřednictvím mobilních aplikací ODISapka a MojeDPO. Osobními údaji jsou všechny údaje, které se vztahují k Vaší osobě, případně k osobě zákonného zástupce osoby mladší 15 let. Patří k nim Vaše jméno, příjmení, datum narození, fotografie, e-mailová adresa, e-mailová adresa osoby mladší 15 let, zdravotní stav v případě invalidity s nárokem na zvýhodněné jízdné, titul, poštovní adresa, číslo průkazu ISIC, telefonní číslo nebo Vaše uživatelské jednání při prohlížení či nákupu zboží v našem e-shopu. Za účelem ověření identity zákazníka a nároku na slevu jsou předkládány kopie osobních dokladů: občanský průkaz, cestovní pas, rodný list, průkaz pojištěnce a žákovský průkaz vydaný na základě Výměru Ministerstva financí, potvrzení vydané Českou správou sociálního zabezpečení pro osoby invalidní ve třetím stupni. Správce zpracovává Vaše osobní údaje podle čl. 4 bod 7) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen: „GDPR“). Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy nebo provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, jakož i plnění právní povinnosti správce dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

3. Rozsah, doba a způsob zpracování osobních údajů

Osobní údaje sloužící k identifikaci zákazníka (jméno, příjmení, datum narození, fotografie, e-mail), které správce potřebuje k poskytnutí služby a prodeji produktu. Osobní doklady sloužící k ověření identity zákazníka a jeho nároku na slevu (občanský průkaz, cestovní pas, rodný list, průkaz pojištěnce, žákovský průkaz, potvrzení vydané Českou správou sociálního zabezpečení pro osoby invalidní ve třetím stupni).

Kontaktní údaje osobní údaje umožňující kontakt správce a doručitele zboží se zákazníkem (zákazníkem uvedené jméno, příjmení a kontaktní adresa). Poskytnutí těchto Vašich osobních údajů je podmínkou pro vytvoření objednávky, jakož i nutným předpokladem pro uzavření a řádné plnění smlouvy, v případě požadavku na doručení zboží na určenou adresu. Objednávky, záznamy e-mailové komunikace se zákazníkem. Poskytnutí těchto Vašich osobních údajů je podmínkou pro řešení případných reklamací či jiných Vašich nároků z titulu odpovědnosti za vady dodaného výrobku. Vaše osobní údaje nezbytné pro vytvoření objednávky budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy, a dále po dobu nutnou pro účely archivování, jakož i zachování všech nároků z příslušného smluvního vztahu v rozsahu dle příslušných obecně závazných právních předpisů. Osobní údaje budou uchovávány po dobu 3 let od uplynutí doby platnosti karty ODISka, k jejíž výrobě byly poskytnuty, nebo po dobu 3 let od Vašeho posledního nákupu na jiný registrovaný nosič (bankovní platební karta nebo Kreditní jízdenka). Po uplynutí těchto lhůt budou Vaše osobní údaje vymazány. Kopie osobních dokladů budou ze systému trvale vymazány o půlnoci na konci dne, ve kterém došlo k jejich ověření ze strany Správce.

4. Zdroj osobních údajů

Správce získává Vaše osobní údaje přímo od Vás jako zákazníka při poskytnutí služby (zákazník poskytuje osobní údaje, které správce potřebuje pro dodávku objednaného zboží nebo poskytnutí služeb) nebo v souvislosti s registrací, případně v rámci další komunikace, ať už osobní, telefonické, písemné či jiné.

5. Zajištění ochrany osobních údajů

Správce používá moderní bezpečnostní technologie zajišťující maximální možnou ochranu zpracovávaných osobních údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré osoby, které s vašimi osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány smluvní povinností mlčenlivosti.

6. Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám

Správce prohlašuje, že Vaše osobní údaje považuje za důvěrné, tyto bude používat pouze pro účely stanovené těmito podmínkami a obecně závaznými právními předpisy, přičemž tyto nebude zveřejňovat či poskytovat třetí osobě, s výjimkou osob souvisejících s distribucí produktů a platebním stykem. Správce pro svoji obchodní činnost používá partnery zodpovídající zejména za řádné fungování e-shopu, za dodávku zboží zákazníkům, jakož i za bezpečné platby za dodané zboží. Těmto partnerům může správce za účelem řádného plnění povinností vůči Vám jako zákazníkovi Vaše osobní údaje zpřístupňovat. Všichni zpracovatelé jsou zavázáni k dodržování platných předpisů o ochraně osobních údajů a budou mít přístup k Vaším osobním údajům pouze v takovém rozsahu a na takové časové období, které je potřebné pro poskytnutí příslušné služby.

7. Práva zákazníka

Máte právo požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR. Dále máte právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 odst. 1 písm. a), a c) až f) GDPR a právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR, jakož i právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR. Máte možnost se obrátit na zákaznickou linku správce na telefonním čísle 597 608 508, kde Vám budou poskytnuty informace, jak může uplatnit své případné dotazy nebo námitky na zpracování osobních údajů. Uplatnit případné námitky proti zpracování osobních údajů, odvolat udělený souhlas či změnit jeho rozsah lze některým z následujících způsobů:

e-mailovou zprávou zaslou na adresu info@kodis.cz, písemnou doporučenou žádostí podanou na adresu Koordinátor ODIS s.r.o., 28.října 3388/111, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava.

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů bylo zasaženo do Vašich práv, máte možnost obrátit se na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

8. Závěrečná ujednání

Podpisem Žádosti o vydání ODISky uživatel svobodně a dobrovolně potvrzuje, že si tyto podmínky přečetl, že těmito podmínkám porozuměl, že s těmito v celém rozsahu souhlasí, a že je v celém rozsahu akceptuje. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Správce je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi podmínek na svých internetových stránkách. Vztahy těmito podmínkami výslovně neupravené se řídí GDPR a právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Úplné znění Ochrany osobních údajů naleznete na webovém portále www.odiska.cz.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 9. 9. 2025.